

AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET**18. oktober 2022**

Sagsnummer:	1469
Klageren:	██████████ ██████████ ██████████
Indklagede:	APCOA PARKING DANMARK A/S Hjulmagervej 4 B 7100 Vejle
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på kr. 750,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om anvendelse af p-tilladelse. Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden gyldig p-tilladelse.
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret. Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.
Nævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen Simon Nguyen Kildeby, FDM Per Jensen, Forbrugerrådet Tænk Thomas Jørgensen, DPPB Steen Jørgensen, DPPB

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 11. maj 2019, kl. 14:08-14:23 for parkering med køretøjet med reg.nr. ██████████ på et område benævnt: "2645-1, DSB Ny Østergade, 4000 Roskilde".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Gyldig p-tilladelse mangler".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"Parkering
Alle dage 00.00 – 24.00
Parkering kun tilladt for togrejsende med gyldig P-tilladelse.

P-tilladelse er gratis og kan fås på følgende måder:

- Togrejsende med Print selv billet kan opnå P-tilladelse med SMS registrering (se undertavle).
- Øvrige togrejsende kan afhente P-tilladelse i Kort og Godt på stationen ved køb eller fremvisning af gyldig togbillet.

Parkering er kun tilladt i afmærkede båse.

Parkering forbudt på **gult** afmærkede områder.

1. Parkering foregår på eget ansvar.
2. Området drives efter privatretlige regler.
3. Overtrædelse af bestemmelserne kan medføre kontrolgebyr på kr. 750,-/døgn.

”

Der er endvidere undertavle, hvoraf fremgår:

”P-INFO

Spar tid ved SMS registrering:

Som togrejsende kan du erhverve gyldig parkering i 24 timer ved brug af togbillet eller rejsekort på følgende måde:

Send SMS til 1220 hvor du skriver:

[P DSB \(din nummerplade\) \(de tre sidste tegn i billetnr. Eller rejsekortnr.\)](#)

F.eks.: P DSB AB12345 123

...”

PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:

Klageren har særligt anført følgende:

” ...

Jeg kontaktede det nummer som stod på tavlen Apcoa, da jeg ikke havde fået en kvittering på min sms, de havde ikke noget med den parkeringsplads at gøre sagde de og henviste til DSB, hvorefter jeg skrev SMS til bage til 1220 Jeg kan nu se at jeg har skrevet p efter DSB men hvis det er derfor jeg har fået bøden, så skulle jeg have kunnet få den vejledning da jeg ringede til det nummer som man kan ringe til hvis man ikke får kvittering hvilket jeg reagerede på

...”

” ...

Jeg har ikke yderligere dokumentar.

...”

Indklagede har særligt anført følgende:

” ...

Indklagedes krav skyldes for klagers manglende betaling af kontrolgebyr med løbenr. 90718726 af den 11. maj 2019 pålagt reg.nr. [REDACTED], for parkering i strid med den opslåede skiltning i tidsrummet kl. 14:08 til kl. 14:23 på DSB Ny Østergade, 4000 Roskilde, pladsnr.: 2645-1.

Som bilag 1 vedlægges en udskrift af det kontrolgebyr, som blev placeret under vinduesviskeren på klagers køretøj.

Parkeringsforseelsen er angivet på bilag 1 som overtrædelse af punkt 4. Det fremgår endvidere, at punkt 4 vedrører "Gyldig p-tilladelse mangler".

Fotografier af anvendte køretøj, der er taget i umiddelbar forbindelse med observation og notering af parkeringen, samt at kontrolgebyret blev pålagt, vedlægges som bilag 2.

Det gøres gældende, at skiltningen på parkeringspladsen, DSB Ny Østergade, 4000 Roskilde, pladsnr.: 2645- 1, er i overensstemmelse med BEK. nr. 202 af 28/02/2014, hvorfor det bør have stået klager klart, at DSB Ny Østergade, 4000 Roskilde, pladsnr.: 2645-1, reguleres efter privatretlige regler, samt hvilke regler og vilkår som er gældende for den foretagne parkering. Klager har ved sin parkering accepteret de skilte regler og bestemmelser for parkeringen, herunder de vilkår som gælder for parkeringen.

Det bemærkes, at skiltningens ordlyd ikke giver anledning til fortolkningstvivl. Det fremgår af skiltningen at parkering er tilladt for togrejsende med gyldig p-tilladelse, og at p-tilladelse kan fås med SMS registrering. Det fremgår af undertavlen at der skal sendes en sms med teksten P DSB AB12345 (bilens nummerplade) 123 (de sidste tre tegn i billetnr. eller rejsekortnr.) til 1220 og at SMS bekræftelse, er en forudsætning for gyldig parkering, jf. klagers fremsendte dokument med filnavn "db17b25b-fe14-4432-91d3-6721ae9c5fd8.jpg".

Indklagede bemærker, og kan oplyse, at indklagede ikke kan se en registrering af registreringsnummeret [REDACTED], den pågældende dag.

Klager forklarer i klagers beskrivelse af klagen på parkeringsklagenævnets sagsportal, at have tastet et "P" efter at have tastet "DSB" i sms'en. Af klagers fremsendte dokument med filnavn "c98632fe-4d77-4fb5- 8538-9a4012089132.jpg" fremgår det, at klager modtager en sms, hvori klager oplyses om, at fremsendte SMS ikke er forstået og at der kan være tastet forkert eller glemt noget.

Indklagede bemærker, jf. klagers fremsendte dokument med filnavn "c98632fe-4d77-4fb5-8538-9a4012089132.jpg", at klager ikke har modtaget en sms med bekræftelse, hvilket er en forudsætning for gyldig parkering jf. klagers fremsendte dokument med filnavn "db17b25b-fe14-4432-91d3- 6721ae9c5fd8.jpg".

Det gøres gældende, at klager med sin parkering ikke har opnået en gyldig p-tilladelse, hvorfor kontrolgebyret er pålagt korrekt og fastholdes.

Indklagede bemærker slutteligt, at det er klagers eget ansvar, at parkering sker i overensstemmelse med de skilte regler og bestemmelser, herunder korrekt rekvirering af p-tilladelse med SMS registrering.

Klagers indsigelse om, ikke at skulle betale kontrolgebyret med løbenr. 90718726 bestrides derfor i det hele.

Indklagede fastholder derfor, at kontrolgebyret er pålagt med rette, og klager skal betale indklagedes fulde krav.

..."

" ...

Indklagede fastholder kravet, med henvisning til svarskrivelsen af den 18. juli 2019, uden yderligere bemærkninger.

Indklagede fastholder derfor indklagedes fulde krav over for klager, herunder at kontrolgebyret er pålagt med rette, og henviser i øvrigt til indklagedes tidligere svar i sagen samt indklagedes bemærkninger fremsat ved svarskrivelsen af den 18. juli 2019.

..."

SAGENS DOKUMENTER:

Parternes indlæg og bilag.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:

3 medlemmer (Mette Søgaard Vammen, Thomas Jørgensen og Steen Jørgensen) udtaler:

Af skiltningen på området fremgår, at parkering er tilladt med gyldig p-tilladelse, som kan ske ved SMS registrering, hvorved man modtager en SMS med bekræftelse. Det fremgår endvidere, at denne bekræftelse er en forudsætning for gyldig parkering, og at såfremt bekræftelse udebliver, kan APCOA kontaktes på tlf. 70 231 331.

Parkeringsvagten har observeret køretøjet uden gyldig registrering.

Af sagens fotos fremgår bilens forrude med en APCOA p-tilladelse til et andet område end det benyttede og uden sms-registreret tilladelse.

Klageren har anført, at hun har forsøgt at opfylde vilkåret om SMS-registrering, men at registreringen ikke gik igennem. Klageren har fremlagt dokumentation for automatisk SMS-svar med følgende indhold:

"Vi forstår desværre ikke den besked, du har sendt til os. Kan du have glemt noget eller skrevet forkert? Kig efter og prøv igen".

Da køretøjet var parkeret på området uden gyldig registrering, er kontrolafgiften udstedt med rette.

Herefter er selskabet berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften.

2 medlemmer (Simon Nguyen Kildeby og Per Jensen) udtaler:

Det er ubestridt, at klager ved registrering har ret til at parkere på den omhandlede plads, idet hun har betalt til indklagede for parkering via sin togbillet. Klager har fejlagtigt indtastet 'DSB P' i stedet for 'P DSB'.

Under de foreliggende omstændigheder, hvor det beror på en fejl, at klager har tastet en forkert kommando, men efterfølgende har godtgjort, at hun har forsøgt at komme i kontakt til indklagede med henblik på at få uddybet, om hun har lavet en fejl, samt at hun via sin togbillet har betalt for parkering i samme periode, som

afgiften blev udstedt, mener jeg, at det må anses for urimeligt at opretholde den pålagte parkeringsafgift jf. herved U.2021.483.

Jeg mener derfor ikke, at afgiften skal opretholdes.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:

APCOA PARKING DANMARK A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på kr. 750,-

Klageren skal betale beløbet til APCOA PARKING DANMARK A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren. Klagegebyret tilbagebetales ikke til klager.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og/eller eget forsikringselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen
Nævnensformand