

AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET**23. november 2022**

Sagsnummer:	833
Klageren:	██████████ ██████████ ██████████
Indklagede:	ONEPARK A/S Hjulmagervej 4 B 7100 Vejle
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på kr. 795,- pålagt for overtrædelse af det skilte vilkår om anvendelse af p-billet. Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse ikke forsynet med synlig p-billet.
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret. Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.
Nævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen Simon Nguyen Kildeby, FDM Bitte Dyrberg, Forbrugerrådet Tænk Thomas Jørgensen, DPPB Steen Jørgensen, DPPB

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 26. januar 2019, kl. 13:46 for parkering med køretøjet med reg.nr. ██████████ på et område benævnt: "Torvehallerne, Vejle".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: " Billet ikke synlig i frontruden/Registrering mangler".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"Parkering
Alle dage 00.00-24.00
Parkering kun tilladt mod betaling og med gyldig P-billet

Parkering kun tilladt i opmærkede båse
Parkering med Onepark one og Onepark two kort er IKKE tilladt
Overtrædelse af bestemmelserne kan medføre kontrolgebyr, kr. 795 pr. døgn
..."

Foto af automaten viser følgende tekst:

"Parkeringsvejledning for hotel/konferencegæster:

1. Tryk " hotel/konferencegæst"
2. Vælg antal timer. Det er muligt at kombinere mulighederne f.eks. tryk 2x24 timer for 2 døgs ophold
3. Læg den korte del af billetten synligt i forruden
4. Tag den lange del af billetten med op i receptionen med det samme. Billetten skal aktiveres indenfor 10 min
5. Billetten betales i receptionen. Brug ikke kort eller kontanter i automaten
6. Billetten gælder KUN til Oneparks pladser. Vær opmærksom på skiltning
7. Vær opmærksom på ikke at parkere udenfor den opmærkede bås"

"Ved fejl på automaten

Det er IKKE gratis at parkere. Heller ikke selv om automaten er ude af drift. Parkering uden betaling kan medføre kontrolgebyr iht skiltning

- Benyt anden betalingsautomat på parkeringsområdet
- Benyt mobilbetaling

ParkPark EasyPark

Tlf.Hjælp alle dage fra 00.00-24.00 +4533321002"

Af indklagedes optagne fotos af køretøjet, i forbindelse med kontrolgebyrets udstedelse, ses køretøjet uden en p-billet.

Klageren har fremlagt fotos af køretøjet med en p-billet placeret i en fordybning i instrumentbordet.

PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:

Klageren har særligt anført følgende:

" ...

Jeg vil gerne lave indsigelse fordi jeg havde betalt for min parkering via en automat og havde lagt parkeringsbilletten i venstre side ved rattet. Som I kan se på billedet ligger billetten i forruden, men der er et lille hak ned i instrumenteringen af bilen derfor kan billetten ikke ses langt fra, men med det billedet som er taget helt tæt på, har parksvagten set den! Jeg talte med ham, han så billetten og bad mig om at klage, idet han ikke kan trække noget tilbage i jeres system
..."

" ...

På de fremsendte billeder fra OnePark og p-billet ikke synlig.. det giver jeg ret i... P-vagten har taget billeder fra front og på venstre side af bilen... hvis billedet var taget fra højre side af bilen, ville P-vagten sagtens kunne se

p-billetter... Billedet fra 29-1 er udelukkende for at dokumentere at billetten er synlig hvis man står på siden af bilen.

..."

Indklagede har særligt anført følgende:

" ...

Vi har i dag tilføjet følgende dokumentation til sagen:

- Billeddokumentation

På kontroltidspunktet var der ikke en synlig placeret p-billet i forruden.

At parkanten vedhæfter fotos til sagen, der er taget den 29.01.2019, er sagen uvedkommende.

Vi fastholder kravet.

..."

" ...

Vi har i dag tilføjet følgende dokumentation til sagen:

- Billeddokumentation

- Billeddokumentation af teksten på automaten

- Korrespondance med klageren/parkanten

Som det fremgår af vedhæftede billede af automaten på pladsen, er det ikke gratis at parkere på trods af at automaten er ude af drift. Der findes andre betalingsmuligheder, eks. EasyPark.

Vi fastholder kravet.

..."

SAGENS DOKUMENTER:

Parternes indlæg og bilag.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:

Af skiltningen på det benyttede parkeringsområde fremgår, at parkering på området alene er tilladt mod betaling og med gyldig p-billet.

Af den fremlagte p-billet fremgår: "Placeres synligt i bilens forruden så billetten kan aflæses udefra".

Køretøjet blev observeret af indklagedes p-vagt uden synlig p-billet i forruden.

Klager anfører, at der er en lille fordybning i instrumentbordet på køretøjet, hvorfor billetten ikke ses langt fra, men at p-vagten ved at komme tættere på ville kunne se den.

Da p-billetten ikke var placeret synligt og letlæseligt for kontrol, og da bilisten er den, der er nærmest til at bære ansvaret herfor, er kontrolafgiften udstedt med rette.

Herefter er Onepark A/S berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:

Onepark A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på kr. 795,-.

Klageren skal betale beløbet til Onepark A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Klagegebyret tilbagebetales ikke til klager.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og/eller eget forsikringsselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen
Nævnsformand